

---

Kadar niste zadovoljni s storitvijo ali postopkom delavca ali s pogoji v katerih živite, lahko temu ugovarjate: ustno ali pisno.

Ustno lahko ugovarjate socialni delavki ali vodji zdravstveno negovalne službe.

Željo po ugovoru lahko sporočite kateremukoli delavcu, ki bo zagotovil, da vas bo obiskala katera od prej navedenih delavk.

V pisnem ugovoru opišete vse, čemur ugovarjate.

Delavka socialne ali splošne službe pa vam je dolžna nuditi pomoč pri oblikovanju ugovora.

Ugovor lahko oddate v splošni službi doma, v tajništvu doma ali po pošti na naslov, ki ga najdete tukaj.